

Изучение удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения (методика Е. Н. Степанова)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход тестирования

На родительском собрании предлагается родителям внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 – совершенно согласен;

3 – согласен;

2 – трудно сказать;

1 – не согласен;

0 – совершенно не согласен.

№	Утверждение	4	3	2	1	0
1	Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.					
2	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.					
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.					
4	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.					
5	В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель.					
6	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.					
7	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.					
8	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.					
9	В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.					
10	В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.					
11	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.					
12	В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.					
13	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.					
14	Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.					
15	Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.					

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТА: Удовлетворенность родителей работой учебного заведения (**У**) определяется как частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

1) Если коэффициент **У** больше или равен **3**, это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности;

- 2) если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности;
- 3) если же коэффициент $У$ меньше 2, это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения